

DECLARACION DE LA MESA TECNICO-PROFESIONAL SOBRE PERSONAS SIN HOGAR EN APOYO A LOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES

La Mesa Técnico-Profesional sobre Personas sin Hogar es un órgano colegiado del Plan Municipal de Inclusión Social para Personas sin Hogar, compuesto por asociaciones e instituciones especializadas en el trabajo con personas sin hogar. Esta Mesa inició su recorrido en el año 2013 y actúa de forma coordinada con sus miembros para intervenir en casos especialmente graves de personas sin hogar.

Desde los colectivos que integramos esta Mesa, queremos informar a la ciudadanía sobre la labor que realiza con las personas en situación de exclusión social extrema, tras las críticas vertidas al trabajo de los profesionales de este ámbito y las declaraciones aparecidas en los medios de comunicación. Rechazamos cualquier ataque malintencionado a estos profesionales. A través de este escrito, queremos manifestar y defender la profesionalidad de los trabajadores de las instituciones y entidades sociales del ámbito del sinhogarismo. Las entidades adheridas representan más del 80% y son las siguientes: Calor en la Noche, Realidades, Distrito Sanitario, Centro Tratamiento Ambulatorio, Equipo de Calle, Madrugá de los sin Techo, Cofradía del Perdón, Virgen Poderosa, Nueva Juventud de Trille y Samu-Servicio de Inserción Sociolaboral para personas sin hogar en Cádiz.

El trabajo con personas sin hogar es extremadamente complejo, ya que combina múltiples dimensiones sociales e individuales que impactan en la persona, tales como la económica, laboral, residencial, relacional, comunitaria, identitaria, legal, burocrática, mediática, familiar, psicológica y médica. El equipo profesional debe asumir sus limitaciones y aceptar los itinerarios personales de cada individuo, lo que concuerda directamente con la necesidad de transformación del imaginario social que pretende que toda persona en situación de calle debe aceptar los recursos que se le ofrecen. Nuestro trabajo diario consiste en adaptar, en la medida de lo posible y con los recursos disponibles, los proyectos que ofrecemos a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.

En este contexto, es difícil encontrar soluciones infalibles que satisfagan a todos los actores involucrados. Se debe buscar un equilibrio que considere las decisiones de los representantes políticos, los diferentes valores, ideologías y opiniones, la sociedad civil afectada por el impacto del sinhogarismo, los ciudadanos sensibilizados con situaciones de vulnerabilidad, las reivindicaciones de los movimientos sociales, la información de los medios de comunicación, las empresas perjudicadas, los recursos disponibles y las capacidades técnico-profesionales.

En nuestro trabajo, aplicamos protocolos consensuados técnicamente por los profesionales, basados en la literatura científica del campo y las directrices institucionales. Es necesario que la ciudadanía entienda que la metodología de trabajo desarrollada en la ciudad ha sido consensuada y revisada continuamente por todas las entidades que trabajan con personas sin hogar. De esta forma, consigue aunar esfuerzos, optimizar los recursos existentes, garantizar profesionales y entidades de referencia, unificar objetivos en cada plan de intervención, siempre considerando las capacidades y limitaciones de cada persona. Además, garantiza su derecho a la libre elección. Algunas personas sin hogar desean alojamiento indefinido, pero no se implican totalmente en su recuperación personal para alcanzar su autosuficiencia. A lo anterior, hay que añadir que el sistema carece de recursos suficientes para abordar un problema de tal envergadura y de carácter estructural.

Es fundamental destacar que los profesionales que trabajan directamente con colectivos excluidos, y que enfrentan grandes dificultades para obtener logros, poseen cualidades excepcionales como constancia, tenacidad, paciencia, buen talante, firmeza, empatía y un profundo conocimiento de los recursos de protección. A pesar de todo, estos profesionales están constantemente expuestos y cuestionados, lo que está afectando su moral y bienestar debido a la presión de sentirse juzgados continuamente.

Este es un problema que necesita del apoyo, la colaboración y la comprensión de toda la ciudadanía, así como de los agentes sociales e institucionales y los medios de comunicación. Aun así, sigue teniendo una solución complicada. Es necesario fomentar el diálogo y la coordinación. Desde el conflicto y el antagonismo, la labor resulta aún más dolorosa.

Para concluir, a pesar de las dificultades, queremos destacar el talento solidario y comprometido de los ciudadanos de Cádiz, así como agradecer el trabajo de todos los colectivos, instituciones y personas que aportan su tiempo y esfuerzo para intentar construir un mundo mejor. La profesionalidad y dedicación de estos trabajadores es esencial para lograr avances significativos en la lucha contra el sinhogarismo y para ofrecer a las personas sin hogar una oportunidad real de reintegrarse en la sociedad con dignidad y respeto.

Cádiz, 20 de junio de 2024